



Politica della Qualità_2018

POLITICA DELLA QUALITÀ, OBIETTIVI E INDICATORI ANNO 2018

L'Azienda considera il raggiungimento del massimo grado di soddisfazione del Cliente l'obiettivo fondamentale da perseguire per mantenere ed incrementare il proprio livello di competitività nei confronti della miglior concorrenza: ciò significa offrire, nel rispetto degli obblighi di legge e regolamenti cogenti, servizi con caratteristiche tecniche e qualitative d'eccellenza per rispondere con la massima professionalità alle esigenze del Cliente.

L'Azienda ha scelto di perseguire tali obiettivi con il supporto di metodologie e strumenti integrati in un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma di riferimento UNI EN ISO 9001:2015, basata sul risk thinking, e orientato alla prevenzione e al miglioramento continuativo.

La Direzione, sulla base della strategia aziendale, ha definito la seguente politica della qualità comprensiva di principi base, obiettivi e relativi indicatori.

OBIETTIVI	INDICATORI	FREQUENZA	RESPONSABILE
<i>MIGLIORAMENTO POSIZIONAMENTO SUL MERCATO.</i>	<ul style="list-style-type: none">FATTURATOFATTURATO PER CLIENTE	12 MESI 12 MESI	COM
<i>ACQUISTO DI PRODOTTI/MATERIALI CON UN OTTIMO RAPPORTO QUALITÀ/PREZZO.</i>	<ul style="list-style-type: none">GQ = Indice qualifica fornitori relativo alla valutazione del fornitoreIQP = Indice qualifica fornitori relativo alle prestazioni annualiGTE = Giudizio Trasportatori Esterni	12 MESI 12 MESI 12 MESI	ACQ
<i>OTTIMIZZAZIONE DELL'UTILIZZO RISORSE NELLE LAVORAZIONI.</i>	<ul style="list-style-type: none">PESO MEDIO MATERIALE TRATTATO/MESEORE MANODOPERA/TON MATERIALE	12 MESI 12 MESI	LAV
<i>PROCESSO DI IMMAGAZZINAMENTO E CONSERVAZIONE MATERIALI/PRODOTTI</i>	<ul style="list-style-type: none">PESO MATERIALE A MAGAZZINO	12 MESI	LOG
<i>RIDUZIONE DELLE NON CONFORMITÀ E LORO GESTIONE.</i>	<ul style="list-style-type: none">N° NON CONF. INTERNE SERVIZION° NON CONF. FORNITORIN° RECLAMI CLIENTE	12 MESI 12 MESI	GQ
<i>GESTIONE DEGLI AUDIT INTERNI</i>	<ul style="list-style-type: none">N° NON CONFORMITÀ AUDIT INTERNIN° NON CONFORMITÀ AUDIT ESTERNI	12 MESI	GQ
<i>MIGLIORAMENTO SODDISFAZIONE DEL CLIENTE</i>	<ul style="list-style-type: none">INDICE DI SODDISFAZIONE	12 MESI	GQ

La Direzione aziendale s'impegna a perseguire gli obiettivi enunciati adottando gli strumenti previsti dal Sistema di Gestione per la Qualità.

Il Responsabile della Funzione Gestione della Qualità ha il compito e la piena autorità di assicurare il rispetto di quanto sopra enunciato.

Data 25.01.2018

Firma Amministratore Unico

L.M.E. GLOBAL S.r.l.