



Politica per la Qualità

L'azienda **LME GLOBAL** si occupa del riciclaggio di rifiuti metallici non pericolosi e commercializzazione di sottoprodotti, rottami metallici, materie prime metalliche grezze e semilavorati.

La Direzione della **LME GLOBAL** ha definito il suo Sistema di Gestione Qualità al fine di mantenere su livelli elevati la qualità e l'affidabilità delle proprie prestazioni professionali, per garantire e soddisfare quelle esigenze di competenza e trasparenza che i clienti esigono e per garantire la corretta applicazione dei Regolamenti UE 333/2011 e 715/2013 cui l'attività dell'organizzazione è sottoposta.

L'obiettivo della **LME GLOBAL** è quello di coinvolgere le parti interessate all'interno dei propri processi principali e di diffondere ad esse la propria Politica della Qualità allo scopo di:

- perseguire il miglioramento continuo su tutti processi aziendali;
- individuare in maniera opportuna gli indicatori aziendali da monitorare, affinché gli obiettivi della qualità possano essere perseguiti in maniera proficua;
- monitorare costantemente i processi aziendali;
- comprendere e gestire in maniera adeguata le esigenze e le aspettative delle parti interessate coinvolte nei processi aziendali;
- impegnarsi al soddisfacimento dei requisiti dei clienti;
- impegnarsi nell'individuazione e nella qualifica di fornitori che possano garantire elevati standard di prestazione per tutti quegli approvvigionamenti che influiscono in maniera significativa sui processi aziendali e sulla realizzazione del prodotto finito;
- migliorare costantemente sia i processi produttivi che il servizio reso ai clienti;
- limitare quanto più possibile il numero di reclami ricevuti dai clienti;
- incrementare e diversificare in maniera costante il proprio pacchetto clienti;
- rendere trasparente l'applicazione delle procedure di sistema nel contesto in cui l'azienda opera;
- aumentare, al fine di incrementarne le motivazioni, il coinvolgimento del Personale mediante una sempre più approfondita comprensione del Sistema di Gestione Qualità aziendale;
- impegnarsi costantemente nella qualifica del personale, al fine di mantenerlo aggiornato sulle evoluzioni tecniche e normative del settore di riferimento;
- gestire in maniera adeguata le non conformità rilevate sia sui materiali in ingresso, sia sui prodotti finiti prima della consegna al cliente sia le non conformità relative alla non corretta applicazione di quanto previsto dalle procedure aziendali;
- effettuare in maniera costante un'analisi dei rischi e delle opportunità all'interno del contesto in cui opera l'azienda, al fine di intervenire in accezione preventiva rispetto al manifestarsi di possibili non conformità;
- garantire un costante coinvolgimento della leadership aziendale nei processi aziendali e nell'applicazione del Sistema di gestione per la qualità;
- garantire la tutela della salute e sicurezza dei propri lavoratori e degli eventuali visitatori esterni, durante la loro permanenza negli ambienti di lavoro di LME Global.

La Direzione della **LME GLOBAL** rende gli obiettivi di cui sopra oggetto di analisi nell'attività di Riesame del Sistema Qualità da parte della Direzione. La politica della qualità viene riesaminata almeno una volta all'anno in occasione del Riesame della Direzione e comunque in caso di mutamenti a livello organizzativo.

Per perseguire tali obiettivi l'organizzazione opererà in maniera strategica pianificando in maniera costante la propria produttiva e definendo le responsabilità per ciascun comparto. A tale scopo è fondamentale che tutto il personale sia coinvolto e consapevole e che si impegni in maniera costante nel perseguimento degli obiettivi di qualità.



Politica per la Qualità

La Politica della Qualità è attuata quotidianamente da tutto il personale e sotto la costante attenzione e supervisione di RGQ e dei Responsabili ei vari comparti produttivi; una costante formazione e aggiornamento del personale viene considerato come un punto di miglioramento indispensabile per continuare nell'impegno della Qualità aziendale.

Il conseguimento degli obiettivi viene ulteriormente verificato con le attività di Riesame del Sistema Qualità e attraverso le Verifiche Ispettive Interne. Le Non Conformità registrate con l'applicazione delle procedure indicate sono gestite con l'attuazione di azioni correttive.

Data 26.02.2020

Firma Amministratore Unico